

# CENTROS DE SOLUCIONES MITUTOYO



## CASA MATRÍZ ESTADO DE MÉXICO

Prolongación Industria Eléctrica No. 15  
Parque Industrial Naucalpan,  
C.P. 53370 Naucalpan de Juárez, Edo. de México

T (01 55) 5312 5612

M ingenieria@mitutoyo.com.mx  
calibracion@mitutoyo.com.mx  
reparacion@mitutoyo.com.mx

## CENTRO DE SOLUCIONES IRAPUATO

Boulevard a Villas de Irapuato No. 1460 L-1  
Col. Ejido Irapuato  
C.P. 36557 Irapuato, Guanajuato

T (01 462) 144 1200

M mitutoyoirapuato@mitutoyo.com.mx

## CENTRO DE SOLUCIONES QUERÉTARO

Av. Cerro Blanco No. 500 1  
Col Centro Sur  
C.P. 76090 Querétaro, Qro.

T (01 442) 340 8018  
/8019 / 8020

M mitutoyoqro@mitutoyo.com.mx  
calibracionqro@mitutoyo.com.mx

## SOPORTE TÉCNICO SAN LUIS POTOSÍ

T (045 444) 829 0151

M vguzman@mitutoyo.com.mx

## CENTRO DE SOLUCIONES AGUASCALIENTES

Av. Aguascalientes No. 622, L-12  
Centro Comercial "El Cilindro"  
Fracc. Pulgas Pandas Norte,  
C.P. 20138 Aguascalientes, Ags.

T (01 449) 174 4140

M mitutoyoags@mitutoyo.com.mx

## CENTRO DE SOLUCIONES MONTERREY

Blvd. Interamerican 300A  
Parque Industrial FINSA,  
C.P. 66600 Apodaca, N.L.

T (01 81) 8398 8227  
/8228 / 8242 / 8244

M mitutoyomty@mitutoyo.com.mx

## CENTRO DE SOLUCIONES TIJUANA

Calle José María Velazco 10501 L-C  
Col. Zona Río  
C.P. 22320 Tijuana, B.C.

T (664) 647 5024

M mitutoyotj@mitutoyo.com.mx

CONTAMOS CON  
**LABORATORIO DE  
CALIBRACIÓN  
Y REPARACIÓN**

EN MÉXICO Y QUERÉTARO



Mitutoyo

COORDINATE  
MEASURING MACHINE

# CONVENIO ANUAL DE SERVICIOS

Mitutoyo  quality



¿POR QUÉ ELEGIR  
NUESTROS SERVICIOS?

## LLEVAMOS SU PRODUCTIVIDAD A OTRO NIVEL

### SERVICIO INTEGRAL

DESDE EL HARDWARE HASTA EL SOFTWARE

El Servicio de Asistencia Técnica y su equipo de expertos están a su disposición para resolver cualquier tema sobre: CMM's, equipos de medición de forma (Rugosidad, Perfil, Redondez), equipos de medición por visión, durómetros Rockwell y Vickers, entre otros. Ponemos a su disposición una amplia variedad de asistencia para garantizar la mejor funcionalidad de su sistema de medición, además de explicarle todo lo necesario para la limpieza ideal, cuidados y mantenimiento de su equipo.

### RAPIDEZ EN EL SERVICIO

EN ATENCIÓN AL CLIENTE

Descubra las innumerables formas de obtener el máximo rendimiento en su equipo de medición gracias a nuestro Servicio Integral. Siempre habrá un ingeniero especializado cerca de usted



### MARCA

Líder mundial en diseño y fabricación de instrumentos de medición



### EXPERIENCIA

Más de 40 años apoyando a la industria Mexicana con instrumentos y servicios de medición de alta exactitud



### REFACCIONES ORIGINALES

Nuestro servicio integral pone a su disposición todo lo que necesita su equipo con refacciones y accesorios originales



### TRAZABILIDAD

Directa a Centros Nacionales de Metrología con lo que aseguramos la mejor exactitud y la mínima incertidumbre



# SERVICIO TÉCNICO INGENIERÍA DE CLASE MUNDIAL

Mitutoyo | ■ ■ ■ ■



En Mitutoyo Mexicana sabemos que su negocio desarrolla productos de alta calidad que requieren una inspección eficiente y constante, por ello cualquier daño en el funcionamiento de sus instrumentos de medición sería crucial para su compañía

## INGENIERÍA DE SERVICIO

Nuestro Departamento de Servicio Técnico es un socio comercial que contribuye al mantenimiento, y buen funcionamiento de sus equipos.



## NUESTROS SERVICIOS ■ ■ ■ ■

Contamos con un grupo amplio y experimentado de ingenieros de servicio que se encuentran distribuidos estratégicamente en todo el país para asegurar tiempos de respuesta rápidos en los servicios.

### 01 CAPACITACIÓN E INSTALACIÓN

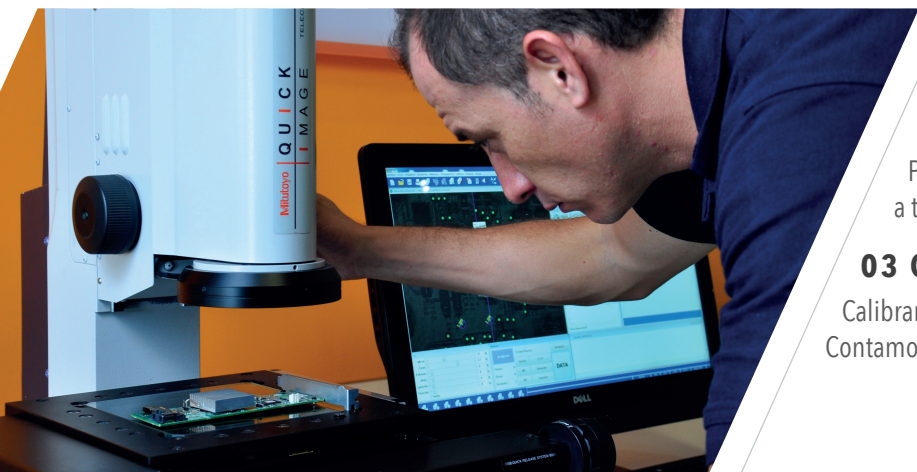
Se realiza en las instalaciones del cliente, operando sus propios equipos con sus programas de medición.

### 02 SOPORTE Y ASESORÍA TÉCNICA

Para la operación de los equipos, software y programas de medición a través de un grupo experimentado de ingenieros

### 03 CALIBRACIÓN Y REPARACIÓN

Calibramos los equipos de nuestra Marca con acreditación ema. Contamos con un amplio inventario de refacciones originales.







# NUEVO CONVENIO ANUAL DE SERVICIOS

INCLUYE DOS SERVICIOS PROGRAMADOS



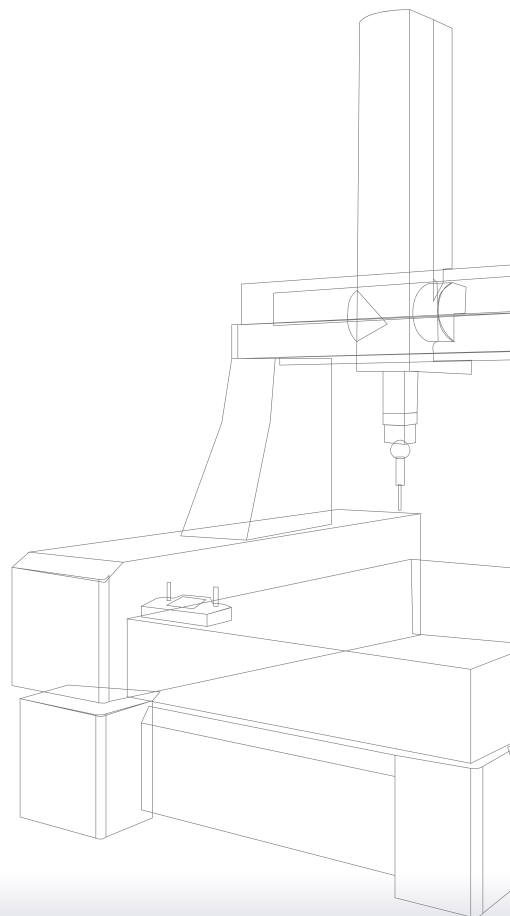
## Convenio STANDARD

Convenio de Servicios Clásico que incluye múltiples beneficios para el mantenimiento de sus equipos.  
Inspección / Ajuste de Exactitud / Mantenimiento.



## Convenio PREMIUM

Convenio de Servicios que incluye múltiples beneficios para el mantenimiento de sus equipos.  
Inspección / Ajuste de Exactitud / Mantenimiento.  
Además, incluye la Reparación SIN COSTO en caso de avería







1	<b>INSPECCIÓN</b> Verificación de la exactitud del sistema de medición	✓	✓
2	<b>MANTENIMIENTO</b> Mantenimiento Preventivo de los voltajes y sistemas motrices del equipo. Limpieza e inspección funcional.	✓	✓
3	<b>REEMPLAZO DE CONSUMIBLES</b> Reemplazo de filtros/baterías para conservar el funcionamiento del equipo durante el servicio de inspección.	✓	✓
4	<b>DOCUMENTACIÓN</b> Emisión de informes de inspección, certificados de calibración y diagramas del sistema de trazabilidad.	✓	✓
5	<b>REPARACIÓN</b> Costos de servicio de reparación incluidos*	✓	✓
6	<b>DESCUENTO EN REFACCIONES</b> Hasta un 20% de descuento en las refacciones necesarias para la reparación de su equipo.	✗	✓
7	<b>DESCUENTO POR NÚMERO DE EQUIPOS</b> Precio especial de acuerdo al número de equipos incluidos en el convenio	✗	✓
8	<b>DESCUENTO RENISHAW</b> Hasta 8% de descuento en productos Renishaw	✗	✓

\*Aplica restricciones, favor de verificar alcance con nuestras oficinas de servicio

## BENEFICIOS



Desde el mantenimiento preventivo hasta la reparación de sus sistemas de medición. Le apoyamos en cada etapa con tecnología de primer nivel y personal altamente calificado.

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Limpieza y lubricación del sistema motriz
- Nivelación
- Verificación de Voltajes
- Verificación de programa de parte

**06**  
MESES

### CALIBRACIÓN

- Limpieza y lubricación del sistema motriz
- Nivelación
- Verificación de Voltajes
- Verificación de programa de parte
- Determinación y ajuste de errores
- Informe de calibración con acreditación

**12**  
MESES



### PRIORIDAD

En la programación de servicios



### SOPORTE TÉCNICO

Vía telefónica con un especialista



### GASTOS DE VIAJE

Sin costo dentro de 50km desde sucursal



### REVISIÓN

Condición del equipo cada 6 meses